Stakeholder Grievance Mechanism – Sintesi del processo

Invio Istanza	Verifica Ammissibilità	Analisi istanza	Mediazione *(opzionale)*	Comunicazione	Pubblicazione online	Monitoraggio
Trasmissione dell'istanza a CDP secondo le **modalità** e i **requisiti** previsti dalla Politica (Checklist ammissibilità)	• Verifica che l'istanza rientri nel **perimetro di applicabilità** (v. Sezione 2.1 della Politica - Perimetro di applicazione) • Verifica che l'istanza sia **ammissibile** • **Comunicazione** dell'esito dell'analisi e dell'eventuale **presa in carico** da parte del Meccanismo	• Verifica che l'**operato di CDP** sia **conforme** alle politiche e agli standard applicabili rilevanti • Redazione e approvazione del **Rapporto Finale** in cui si illustra il risultato delle analisi	• Ricorso ad una **mediazione esterna** per il raggiungimento di una **soluzione mutualmente accettabile** in merito agli impatti oggetto dell'istanza • Redazione e approvazione del **Rapporto Finale** in cui si illustra il risultato delle analisi	Comunicazione dell'**esito delle analisi** a chi ha presentato l'istanza	**Pubblicazione sul sito** internet di: • Una **sintesi** del **Rapporto Finale** • **Informazioni** periodiche sulle istanze ricevute e su quelle ritenute inammissibili	• **Monitoraggio** delle **azioni correttive** concordate e informativa al CdA • **Relazione su (i) attuazione azioni correttive** nelle tempistiche prestabilite; **(ii) attività condotte dal Meccanismo**
TEMPI*						
-	Comunicazione a chi ha presentato l'istanza **entro 25 giorni** dalla ricezione dell'istanza	L'analisi è svolta entro un lasso di tempo ragionevole. Il numero di giorni stimati viene comunicato a tutte le parti coinvolte	La mediazione dura il tempo necessario per il raggiungimento di una soluzione (massimo un anno dall'avvio del processo)	Comunicazione **entro 5 giorni** dall'approvazione del Rapporto Finale	Pubblicazione della sintesi del Rapporto Finale **entro 20 giorni** dall'approvazione	

cdp

*Qualora non sia possibile rispettare i termini previsti, chi ha presentato l'istanza viene informato circa le cause del ritardo e il conseguente termine stimato di risposta